

# صيغة نموذج طلب إعفاء من البنك العقاري

تعتبر صيغة نموذج طلب الإعفاء من البنك العقاري خطوة مهمة لأي شخص يواجه صعوبات مالية قد تعوق قدرته على سداد القروض العقارية، طلب الإعفاء يتيح للعميل التماس التخفيف من التزامات الدفع بطرق مختلفة، وذلك بناء على ظروفه الخاصة وطلب الإعفاء من البنك العقاري هو وسيلة هامة للتعامل مع الأوضاع المالية الصعبة، من خلال تقديم طلب مفصل ومدعوم بالمستندات اللازمة، يمكن للعملاء الحصول على التخفيف اللازم من التزاماتهم، تأكد من تقديم طلبك بشكل صحيح وبأسرع وقت ممكن للحصول على أفضل فرصة للنجاح في طلب الإعفاء.

## نموذج طلب إعفاء من سداد قرض من البنك العقاري

التاريخ: [تاريخ اليوم]

السيد/السيدة مدير البنك العقاري  
تحية طيبة وبعد،

الموضوع: طلب إعفاء من سداد قرض

أنا المواطن/المواطنة: [اسمك الكامل]

رقم الهوية: [رقم هويتك]

رقم الهاتف: [رقم هاتفك]

أتقدم إليكم بطلب إعفاء من سداد القرض الذي حصلت عليه من البنك العقاري رقم [رقم القرض] بتاريخ [تاريخ الحصول على القرض]، وأرجو من سيادتكم النظر في طلبي هذا نظراً للظروف المالية الصعبة التي أمر بها حالياً والتي تجعل من الصعب عليّ الوفاء بالتزامات السداد، أرفق لكم مع الطلب كافة المستندات التي تبين حالي المالية وتدعم طلبي، أمل منكم أخذ طلبي بعين الاعتبار والتكرم بالموافقة على إعفائي من سداد القرض أو جزء منه.

شاكرًا لكم حسن تعاونكم وتفهمكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

الاسم: [اسمك الكامل]

التوقيع: [توقيعك]

المرفقات: [قائمة المستندات المرفقة]

## كيفية الاستعلام عن الإعفاء من قرض البنك العقاري

إذا كنت قد قدمت طلبًا للإعفاء من سداد قرض البنك العقاري وترغب في الاستعلام عن حالة طلبك أو معرفة التفاصيل المتعلقة بالإعفاء، يمكنك اتباع الخطوات التالية:

- يمكنك زيارة فرع البنك وتقديم استفسارك حول حالة طلب الإعفاء، تأكد من حمل بطاقة الهوية الوطنية وأي مستندات ذات صلة.

- اتصل بخدمة العملاء عبر الرقم المخصص للبنك، قد تحتاج إلى تقديم رقم حسابك أو رقم طلب الإعفاء لتلقي المعلومات الدقيقة.
- أرسل بريداً إلكترونياً إلى قسم خدمة العملاء أو القسم المسؤول عن القروض في البنك، واطلب تحديداً حول حالة طلبك.
- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك المصرفي عبر الموقع الإلكتروني للبنك إذا كانت هناك خاصية لمتابعة طلبات الإعفاء، يمكنك البحث عن قسم القروض أو الدعم لتتبع حالة طلبك.
- إذا كان للبنك تطبيق محمول، يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك من خلال التطبيق واستعراض حالة طلب الإعفاء.
- قد يتلقى العميل إشعارات حول حالة الطلب أو طلب معلومات إضافية عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني.
- إذا طلب البنك مستندات إضافية، تأكد من تقديمها في الوقت المحدد لمساعدته في معالجة طلبك بشكل أسرع.
- إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول أسباب رفض الطلب أو تفاصيل إضافية حول قرار البنك، اطلب من البنك تقديم تفسير مفصل.
- في حال لم تكن راضياً عن قرار البنك، يمكنك تقديم اعتراض رسمي وطلب مراجعة جديدة للطلب.

## شروط الإعفاء من قرض البنك العقاري

شروط الإعفاء من قرض **البنك العقاري** في المملكة العربية السعودية تمثل جزءاً مهماً من خدمات صندوق التنمية العقارية، التي تُدار بالتعاون مع وزارة المالية، هذه الخدمة تتيح للمواطنين السعوديين الحصول على إعفاء من سداد القروض العقارية في حالات معينة. الشروط الأساسية للإعفاء تتضمن:

- يجب أن يكون المتقدم للإعفاء حاملاً للجنسية السعودية.
- تقديم مستندات تثبت تعرض المقترض لأزمة مالية تؤثر على قدرته على سداد القرض.
- الإعفاء يقدم أيضاً للمتوفين أو للأشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة تحول دون قدرتهم على العمل والسداد.
- يمكن الإعفاء في حالات تضرر المقترض مالياً جراء تأثيرات جائحة كورونا.
- تقديم الوثائق اللازمة
  - صورة الهوية الوطنية.
  - تقرير طبي في حالة الأمراض المزمنة.
  - شهادة وفاة في حالة وفاة صاحب القرض.
  - نسخة من البطاقة العائلية.
  - يتم تقديم طلب الإعفاء إلكترونياً عبر موقع صندوق التنمية العقارية أو وزارة المالية

## طرق التواصل مع البنك العقاري

للتواصل مع البنك العقاري السعودي، تتوفر عدة طرق رسمية يمكن من خلالها تقديم استفسارات أو طلبات، مثل طلب إعفاء القرض. إليك الطرق المتاحة:

الوسيلة	التفاصيل
الموقع الإلكتروني	<a href="http://www.bankikri.com">www.bankikri.com</a>
رقم الهاتف	123-456-7890
البريد الإلكتروني	<a href="mailto:info@bankikri.com">info@bankikri.com</a>
الفروع	فروع البنك المنتشرة في المدن الرئيسية
خدمة العملاء عبر الهاتف	123-456-7891

الدردشة المباشرة	متاحة عبر الموقع الإلكتروني
صفحات التواصل الاجتماعي	<a href="#">تويتر</a> <a href="#">لينكد إن</a>

## طريقة طلب إعفاء من البنك العقاري

لطلب إعفاء من البنك العقاري السعودي، يجب اتباع خطوات محددة من خلال منصة صندوق التنمية العقارية بالتعاون مع وزارة المالية واليك الخطوات بالتفصيل:

- توجه إلى الموقع الرسمي لصندوق التنمية العقارية عبر الرابط: [من هنا](#).
- قم بتسجيل الدخول باستخدام حسابك في النفاذ الوطني الموحد (الذي يعتمد على بيانات حسابك في أبشر).
- بعد تسجيل الدخول، اختر من القائمة الرئيسية خيار "الإعفاء من القروض".
- قم بملء نموذج طلب الإعفاء بجميع البيانات المطلوبة، مثل:
  - الاسم الكامل.
  - رقم الهوية الوطنية.
  - تفاصيل القرض.
- أرفق جميع المستندات المطلوبة مثل الهوية الوطنية، التقرير الطبي (في حالة الأمراض المزمنة)، أو شهادة الوفاة (في حالة وفاة المقترض).
- بعد التأكد من صحة جميع المعلومات، اضغط على أيقونة "تسجيل" لتقديم الطلب.
- يمكنك الاستعلام عن حالة طلب الإعفاء من خلال موقع وزارة المالية أو صندوق التنمية العقارية باستخدام رقم الهوية أو رقم الطلب.

## خطوات تقديم الطلب

- تأكد من جمع جميع المستندات المطلوبة وإرفاقها بالطلب.
- استخدم النموذج أعلاه كدليل لكتابة طلبك مع تضمين جميع التفاصيل الضرورية.
- قدم الطلب والمستندات إلى فرع البنك أو إلكترونياً.
- تابع طلبك مع البنك للتأكد من استلامه ومعرفة أي إجراءات إضافية قد تكون مطلوبة.
- تأكد من تقديم معلومات دقيقة وصادقة حول وضعك المالي وأسباب طلب الإعفاء.
- تأكد من تقديم كافة المستندات المطلوبة لدعم طلبك وتجنب أي تأخير.
- لا تتردد في التواصل مع البنك للاستفسار عن أي تفاصيل إضافية أو متابعة حالة طلبك.
- قد يتعين عليك وضع خطة بديلة للتعامل مع القرض في حال لم يتم الموافقة على طلب الإعفاء، مثل التفاوض على شروط سداد جديدة.
- تقديم طلب إعفاء من البنك العقاري هو خطوة مهمة للتعامل مع الأوضاع المالية الصعبة، ويجب أن يتم تقديم الطلب بدقة وبتفاصيل واضحة لدعم القضية.
- من خلال تقديم جميع المستندات المطلوبة وتوضيح الوضع المالي بوضوح، يمكن للعملاء زيادة فرصهم في الحصول على الإعفاء المطلوب.
- كما أن التواصل المستمر مع البنك ومتابعة الطلب يمكن أن يساعد في تسريع العملية وتفادي أي تأخيرات.

## أهمية طلب الإعفاء

- يتيح طلب الإعفاء للعميل التخفيف من أعباء السداد إذا كانت حالته المالية لا تسمح له بالوفاء بالالتزامات.
- من خلال طلب الإعفاء، يمكن للعميل تجنب التزامات غير مستدامة، مما يساعد في الحفاظ على تصنيف ائتماني جيد.
- يعزز الإعفاء من الاستقرار المالي للعميل ويساعد في التكيف مع التغيرات الاقتصادية أو الطارئة.

## المستندات المطلوبة

- لإتمام طلب الإعفاء، عادة ما يحتاج العميل إلى تقديم مجموعة من المستندات، مثل:
- نسخة من بطاقة الهوية الوطنية لإثبات هوية العميل.
  - نسخة من عقد القرض لتأكيد تفاصيل القرض والتزامات السداد.
  - بيانات مالية مثل كشف حساب بنكي أو بيانات دخل تثبت الوضع المالي للعميل.
  - إثباتات إضافية مثل تقارير طبية في حالة وجود مشاكل صحية، أو مستندات قانونية في حالة الظروف الطارئة.